POLITICA PER LA QUALITA'

TEAM Engineering S.p.A. opera sin dal 1977, in Italia ed all'estero, nell'ambito dello studio, pianificazione, progettazione, verifica del progetto, direzione e collaudo dei lavori, assistenza tecnica e altri servizi di consulenza finalizzati allo sviluppo di opere infrastrutturali, civili, industriali, residenziali, a carattere opere pubbliche e private.

TEAM Engineering è parte di TEAM Group, un sistema operativo, organico ed integrato, costituito da società con sede in diversi Paesi del continente africano, che assicurano l'implementazione e la gestione tecnica-operativa dei servizi, il coordinamento delle risorse locali e l'interfaccia con i committenti, quando necessario.

Le attività di TEAM Engineering sono dirette alla piena soddisfazione del Cliente ed a fornire servizi di qualità e standard prestazionali elevati, a tal fine, ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità, si è certificata **UNI EN ISO 9001** nel 2003, nel 2015 ha adeguato il SGQ al nuovo standard incorporando il *risk-based thinking* nella gestione dei processi ed infine integrato il SGQ secondo la ISO 9001:2015/Amd 1:2024.

Mission

Competenza tecnica e professionale, attenzione al Cliente ed una pluriennale esperienza, in particolare nell'ambito ferroviario, hanno reso la Società co-protagonista dell'implementazione di importanti progetti ed opere infrastrutturali e non su scala nazionale ed internazionale, in particolare in Africa.

Consapevole della centralità che i settori di intervento, ed in particolare quello dei trasporti, hanno nella crescita economica, nello sviluppo sociale e nel miglioramento della qualità della vita dei Paesi e dei territori in cui opera, **TEAM Engineering** fornisce i propri servizi di consulenza orientati costantemente alla loro intrinseca responsabilità sociale.

La Società può contare al suo interno su competenze professionali qualificate afferenti ai diversi ambiti disciplinari, inoltre si avvale del supporto di una rete selezionata di professionisti, specialisti e consulenti altamente qualificati, ed è aperta alla messa in campo di partnership e sinergie con altre società per rafforzare continuamente le proprie competenze ed ampliare gli ambiti di specializzazione.

Intenti ed Impegni

La Direzione definisce, approva e mantiene attiva la presente Politica per la Qualità quale riferimento fondamentale per l'indirizzo strategico dell'organizzazione, per la definizione degli obiettivi aziendali e per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica per la Qualità è coerente con il contesto interno ed esterno dell'organizzazione, con la natura dei servizi erogati, con le aspettative delle parti interessate rilevanti e con i requisiti applicabili, inclusi quelli contrattuali, normativi, cogenti e tecnici.

In conformità alla ISO 9001:2015 e all'Amendment 1:2024, la Direzione assicura che, nell'ambito dell'analisi del contesto e della valutazione dei requisiti delle parti interessate, sia determinata la rilevanza del cambiamento climatico per l'organizzazione, per i servizi forniti e per i processi del Sistema di Gestione per la Qualità.

La **Direzione** di TEAM Engineering ha fissato obiettivi aziendali di medio e lungo periodo, ispirati alla propria Mission ed alla strategia societaria di crescita, volti a:

- assicurare al Cliente la qualità contrattuale richiesta nonché il soddisfacimento di esigenze implicite, compiendo ogni sforzo per rispettare e possibilmente superare le aspettative di questi;
- prevenire, ridurre e/o eliminare le eventuali non conformità, al fine di rendere più efficace ed efficiente il processo di produzione/erogazione del servizio;
- migliorare continuamente il servizio fornito per rispondere alle esigenze del mercato;

- perseguire una razionale struttura organizzativa mediante un opportuno adeguamento delle capacità e della flessibilità produttiva aziendale, l'utilizzo di professionalità di ottimo livello nonché di strumenti, tecnologie e metodologie di lavoro adeguati al fine di ottimizzare i costi, aumentare la competitività della società e mantenere/migliorare il livello dei Servizi offerti;
- operare in modo da assicurare l'affidabilità e la sicurezza del progetto/servizio nel rispetto delle esigenze espresse nei relativi documenti contrattuali, dalla società, dalle normative vigenti e dalla collettività in genere;
- Integrare rischi e opportunità nei processi aziendali, tenendo conto anche degli eventuali effetti del cambiamento climatico, ove pertinenti
- monitorare la soddisfazione dei Clienti esterni ed interni attivando degli iter di miglioramento;
- assicurare il rispetto di tutti i requisiti cogenti;
- acquisire nuovi clienti.
- Acquisire nuove commesse nei mercati "storici" in cui già si opera e con i Committenti "storici" con cui già si opera

L'introduzione e l'applicazione delle metodologie della qualità nella nostra azienda è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni e in primo luogo dalla Direzione Aziendale; ciò allo scopo di migliorare la nostra posizione sul mercato con una politica volta alla soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti e al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei nostri processi.

Il riscontro continuo dell'efficacia dell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è svolto mediante audit e riesami secondo un'opportuna programmazione effettuata con il/la Responsabile del Sistema di Gestione di Qualità. Le modalità per l'attuazione del Sistema per la Gestione della Qualità sono riportate nei documenti del SGQ e nelle Procedure nonché nelle responsabilità identificate nel Mansionario. Tali documenti sono portati, per competenze, a conoscenza del personale tutto.

Dott.ssa Novella Menegatti
DIRETTORE GENERALE