

POLITICA PER LA QUALITÀ'

TEAM Engineering S.p.A. opera sin dal 1977, in Italia ed all'estero, nell'ambito dello studio, pianificazione, progettazione, verifica del progetto, direzione e collaudo dei lavori, assistenza tecnica e altri servizi di consulenza finalizzati allo sviluppo di opere infrastrutturali, civili, industriali, residenziali, a carattere opere pubbliche e private.

La società è inoltre parte di **TEAM Group**, un sistema operativo, organico ed integrato, costituito da società con sede in diversi Paesi del continente africano, che assicurano l'implementazione e la gestione tecnica-operativa dei servizi, il coordinamento delle risorse locali e l'interfaccia con i committenti, quando necessario.

TEAM Engineering pone attenzione alla continua evoluzione dei mercati e delle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, condividendo, al contempo, la crescente sensibilità riguardo ai temi della qualità e dell'ambiente. Integrando dunque tali elementi al risk-based thinking, si prefigge di consolidare e sviluppare la propria affermazione tramite il miglioramento continuo per offrire piena soddisfazione del Cliente, fornire servizi di qualità e standard prestazionali elevati.

In linea con tali intenti, nel 2024 la TEAM Engineering ha conseguito, oltre alla certificazione **UNI EN ISO 9001** conseguita nel 2003 e successivi aggiornamenti, anche la certificazione **ISO 14001:2015** e la **UNI/PdR 125:2022**.

Mission

Competenza tecnica e professionale, attenzione al Cliente ed una pluriennale esperienza, in particolare nell'ambito ferroviario, hanno reso la Società co-protagonista dell'implementazione di importanti progetti ed opere infrastrutturali e non su scala nazionale ed internazionale, in particolare in Africa.

Consapevole della centralità che i settori di intervento, ed in particolare quello dei trasporti, hanno nella crescita economica, nello sviluppo sociale e nel miglioramento della qualità della vita dei Paesi e dei territori in cui opera, **TEAM Engineering** fornisce i propri servizi di consulenza orientati costantemente alla loro intrinseca responsabilità sociale.

La Società può contare al suo interno su competenze professionali qualificate afferenti ai diversi ambiti disciplinari, inoltre si avvale del supporto di una rete selezionata di professionisti, specialisti e consulenti altamente qualificati, ed è aperta alla messa in campo di partnership e sinergie con altre società per rafforzare continuamente le proprie competenze ed ampliare gli ambiti di specializzazione.

Intenti ed Impegni

La **Direzione** di TEAM Engineering, consapevole che il successo ed il raggiungimento degli obiettivi si raggiungono solamente con la piena collaborazione di tutte le funzioni aziendali, ha fissato obiettivi aziendali di medio e lungo periodo, ispirati alla propria Mission ed alla strategia societaria di crescita, volti a:

- assicurare al Cliente la qualità contrattuale richiesta nonché il soddisfacimento di esigenze implicite, compiendo ogni sforzo per rispettare e possibilmente superare le aspettative di questi;
- prevenire, ridurre e/o eliminare le eventuali non conformità, al fine di rendere più efficace ed efficiente il processo di produzione/erogazione del servizio;
- migliorare continuamente il servizio fornito per rispondere alle esigenze del mercato;
- operare in modo da assicurare l'affidabilità e la sicurezza del progetto/servizio nel rispetto delle esigenze espresse nei relativi documenti contrattuali, dalla società, dalle normative vigenti e dalla collettività in genere;
- monitorare la soddisfazione dei Clienti esterni ed interni attivando degli iter di miglioramento;
- assicurare il rispetto di tutti i requisiti cogenti;
- acquisire nuovi clienti,

- Acquisire nuove commesse nei mercati “storici” in cui già si opera e con i Committenti “storici” con cui già si opera
- perseguire una razionale struttura organizzativa mediante un opportuno adeguamento delle capacità e della flessibilità produttiva aziendale, l'utilizzo di professionalità di ottimo livello nonché di strumenti, tecnologie e metodologie di lavoro adeguati al fine di ottimizzare i costi, aumentare la competitività della società e mantenere/migliorare il livello dei Servizi offerti;
- assicurare la crescita professionale e lo sviluppo delle risorse umane mediante adeguata formazione specialistica e generale, sviluppando al contempo la cultura ed i valori aziendale volti al miglioramento continuo, alla cooperazione, al rispetto reciproco della legalità e dell'ambiente.

Inoltre, con riferimento all'ambiente, la società si impegna contrastare l'inquinamento tramite l'utilizzo consapevole delle risorse e di prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente e della sua tutela unitamente al coinvolgimento del proprio personale, dei fornitori e collaboratori, e tutte le parti interessate rilevanti affinché attuino comportamenti operativi ecologicamente corretti.

L'introduzione e l'applicazione delle metodologie della qualità nella nostra azienda è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni e in primo luogo dalla Direzione Aziendale; ciò allo scopo di migliorare la nostra posizione sul mercato con una politica volta alla soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti e al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei nostri processi.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Novella Menegatti".

Dott.ssa Novella Menegatti

DIRETTORE GENERALE

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM POLICY

TEAM Engineering S.p.A. has been operating since 1977, in Italy and abroad, in the field of study, planning, design, project verification, management and testing of works, technical assistance and other consultancy services aimed at the development of infrastructural, civil, industrial and residential works, both public and private.

The company is also part of **TEAM Group**, an operational, organic, and integrated system composed of companies based in various countries across the African continent. These companies ensure the implementation and technical-operational management of services, coordination of local resources, and, when necessary, interface with clients.

TEAM Engineering pays close attention to the continuous evolution of markets and the needs of clients, the organization, and stakeholders, while also embracing the growing awareness of quality and environmental issues. By integrating these elements into a risk-based thinking approach, it aims to strengthen and expand its presence through continuous improvement, in order to ensure full customer satisfaction, deliver high-quality services, and maintain high performance standards.

In line with these goals, in 2024 TEAM Engineering obtained, in addition to the **UNI EN ISO 9001** certification achieved in 2003 and its subsequent updates, the **ISO 14001:2015** certification and the **UNI/PdR 125:2022** certification.

Mission

Technical and professional expertise, attention to the Client and years of experience, particularly in the railway sector, have made the Company the co-protagonist in the implementation of important projects and infrastructural and non-infrastructural works on a national and international scale, particularly in Africa.

Aware of the centrality that the sectors of intervention, and in particular that of transport, have in the economic growth, social development and improvement of the quality of life of the countries and territories in which it operates, **TEAM Engineering** provides its consultancy services constantly oriented at its intrinsic social responsibility.

The Company can rely internally on qualified professional skills pertaining to various disciplinary fields. Furthermore, it can avail itself of the support of a selected network of highly qualified professionals, specialists and consultants, and is open to setting up partnerships and synergies with other companies, to continuously strengthen its skills and broaden its areas of specialization.

Intents and Commitments

TEAM Engineering's **Management**, aware that success and the achievement of goals can only be attained through the full collaboration of all company functions, has set medium- and long-term corporate objectives, inspired by its Mission and company growth strategy, aimed at:

- ensuring the Client the required contractual quality, as well as the satisfaction of implicit needs, making every effort to meet and possibly exceed their expectations;
- preventing, minimizing and/or eliminating any non-compliance, in order to make the service production/provision process more effective and efficient;
- continuously improving the service provided to meet to the needs of the market;
- operating in such a way as to ensure the reliability and safety of the project/service, in compliance with the requirements expressed in the related contractual documents, by the company, the applicable regulations and the community at large;
- monitoring the satisfaction of external and internal Clients by activating improvement procedures;
- ensuring compliance with all mandatory requirements;

- acquiring new clients;
- acquiring new contracts in the “historic” markets in which it already operates and with the “historic” Clients with which it already operates
- pursuing a rational organizational structure through an appropriate adjustment of the company’s capabilities and production flexibility, the use of top-level professionalism, as well as adequate tools, technologies and work methodologies, in order to optimize costs, increase the company’s competitiveness and maintain/improve the level of Services offered;
- ensuring professional growth and the development of human resources through appropriate specialist and general training, while also fostering a corporate culture and values aimed at continuous improvement, cooperation, mutual respect, legality, and environmental responsibility.

Furthermore, with regard to the environment, the company is committed to combating pollution through the conscious use of resources and increasingly environmentally friendly products, while also engaging its staff, suppliers, collaborators, and all relevant stakeholders to adopt environmentally responsible operational practices.

The introduction and application of quality methodologies in our company is a need which is felt and deemed necessary by all functions and, first of all, by Company Management; this with the purpose of improving our position in the market, with a policy aimed at the satisfaction of our clients’ expectations and the continuous improvement of the effectiveness and efficiency of our processes.

This Policy must be made available to all internal and external interested parties

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Novella Menegatti".

Dr. Novella Menegatti

GENERAL MANAGER